

Ewaluacja projektu „Punkt konsultacyjny dla rodzin”

Podstawą do sporządzenia ewaluacji projektu były deklaracje uczestnictwa, listy obecności, ankiety ewaluacyjne wypełniane przez uczestników projektów oraz dokumentacja merytoryczna i cywilno-prawna projektu.

Projekt rozpoczął się 02 kwietnia 2013 r. i zakończył 31 grudnia 2013 r. Zgodnie z założeniami zrealizowano wszystkie z planowanych działań. Przeprowadzono 60 godzin konsultacji psychologicznych, 60 godzin konsultacji prawnych, 192 godziny dyżuru telefonicznego, 4 grupy wsparcia z elementami psychoedukacji dla rodziców oraz 4 grupy psychoedukacyjne dla dzieci i młodzieży.

Grupa uczestników

W projekcie wzięło udział 279 osób, w tym:

- 22 osoby dzwoniące na infolinię.
- 25 dzieci i 75 dorosłych korzystających z konsultacji psychologicznych,
- 28 dzieci, które uczestniczyły w grupach psychoedukacyjnych dla dzieci i młodzieży,
- 24 dorosłych biorących udział w grupach wsparcia z elementami psychoedukacji,
- 105 osób korzystających z konsultacji prawnych.

Projekt miał charakter powiatowy, gdyż wzięły w nim udział osoby zamieszkujące w Wołominie, Markach, Jasienicy, Kobyłce, Ostrówku, Zagościńcu, Nowych Lipinach, Kruszczu, Klembowie, Ząbkach, Słupnie, Zielonce, Tłuszczu, Duczkach, Dzieciołach, Karpinie, Jadowie, Woli Rasztowskiej, Cegielni, Cięciwie oraz Międzyzlesiu.

Wyniki

Infolinia z pomocą dla rodzin

Pomoc oferowana w ramach działającej infolinii cieszyła się wśród adresatów projektu najmniejszym zainteresowaniem. W ciągu całego projektu odebrano zaledwie 22 zgłoszenia. W większości przypadków trudno było pomóc osobom dzwoniącym wyłącznie poprzez rozmowę telefoniczną lub udzielenie porady, przez co były one kierowane na konsultacje psychologiczne bądź prawne do punktu lub do innej instytucji.

Konsultacje psychologiczne

Ewaluacja konsultacji psychologicznych została przeprowadzona za pomocą ankiety wypełnianej przez beneficjentów po zakończeniu kontaktu. Konsultowani ocenili stopień przydatności uzyskanych informacji na 4,4 na 5 punktów. W równym stopniu wyrazili gotowość do polecenia takiej formy pomocy innym. Chęć skorzystania z takich konsultacji psychologicznych ocenili na 4,5 na 5 punktów. Powyższe wyniki świadczą o potrzebie organizacji konsultacji psychologicznych dla mieszkańców powiatu wołomińskiego. Z informacji uzyskanych od osób prowadzących konsultacje psychologiczne wynika jednak, iż liczba godzin przeznaczonych na konsultacje oraz czas przeznaczony na jednego beneficjenta był zbyt krótki. Wydłużenie kontaktu przyczyniłoby się do wzrostu skuteczności świadczonej pomocy.

Konsultacje prawne

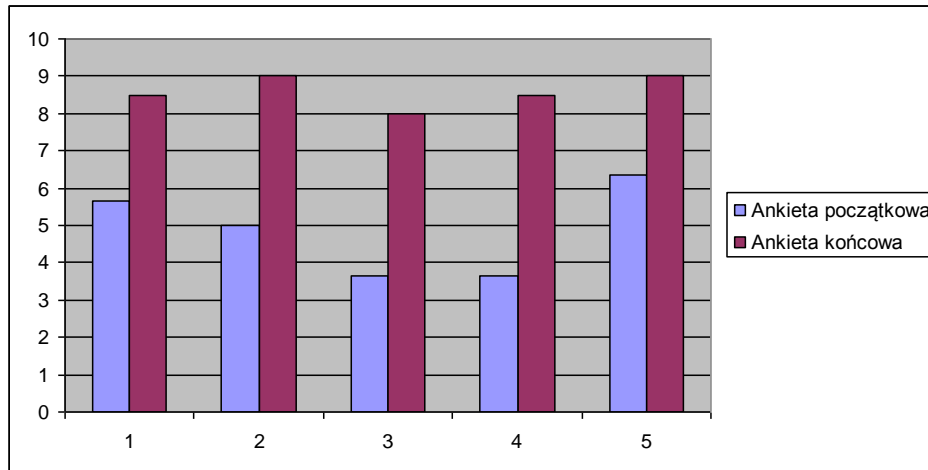
Ewaluacja konsultacji prawnych została przeprowadzona analogicznie do konsultacji psychologicznych. Po zakończonym kontakcie beneficjenci wypełniali ankietę zawierającą trzy pytania oraz miejsce na dodatkowe uwagi. Wszystkie oceniany aspekty konsultacji zostały ocenione bardzo wysoko. Przydatność uzyskanych informacji została oceniona na 4,8 na 5 punktów. W podobnym stopniu beneficjenci ocenili gotowość do polecenia takiej formy pomocy innym oraz chęć skorzystania z konsultacji prawnych w przyszłości. Ewaluacja tej formy pomocy wskazała na przydatność i potrzebę dostępności porad prawnych wśród mieszkańców powiatu wołomińskiego.

Grupy wsparcia z elementami psychoedukacji dla rodziców

Ewaluacja została przeprowadzona za pomocą ankiet wypełnianych przez rodziców na początku i końcu cyklu warsztatów. Dotyczyły one samooceny kompetencji wychowawczych beneficjentów. Dodatkowo w ankiecie końcowej dodano pytania o użyteczność takiej formy wsparcia oraz chęć polecenia warsztatów innym. Pytania ewaluacyjne dla rodziców dzieci w wieku do 3 roku życia różniły się nieznacznie od pytań z ankiety dla rodziców dzieci z pozostałych grup wiekowych ze względu na specyfikę tego okresu rozwojowego.

Grupa dla rodziców dzieci do 3 r. ż.

Na poniższym wykresie umieszczono zestawienie średnich ocen na poszczególne pytania ankiety wypełnionej przed i po cyklu spotkań. Pytania dotyczyły odpowiednio: (1) wiedzy na temat rozwoju dziecka w pierwszych latach życia, (2) radzenia sobie z emocjami dziecka, (3) metod radzenia sobie z buntem dziecka, (4) wiedzy dotyczącej problemów rozwojowych małego dziecka oraz (5) metod nawiązywania kontaktu z dzieckiem.

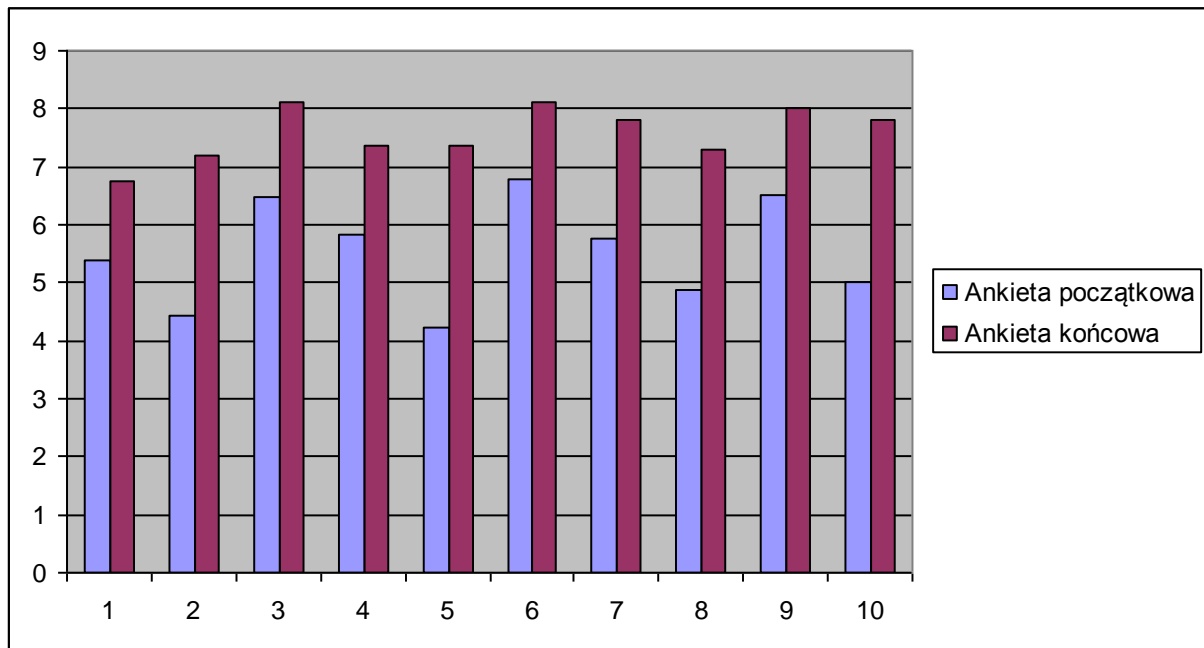


Rysunek 1. Zestawienie ocen swoich kompetencji rodziców dzieci do 3 r. ż. przed i po warsztatach

Rodzice po cyklu warsztatów deklarowali wzrost wiedzy w zakresie rozwoju dziecka i problemów rozwojowych w pierwszych latach jego życia. Ponadto poczuli się bardziej kompetentni w kwestii radzenia sobie z emocjami i buntem dzieci oraz nawiązywania kontaktu z dzieckiem. W końcowej ankiecie rodzice przyznali, że informacje uzyskane na spotkaniach były dla nich bardzo przydatne i poleciliby je innym.

Grupy dla rodziców dzieci powyżej 3 roku życia

Poniżej wykres prezentuje zestawienie ocen swoich kompetencji przez rodziców dzieci powyżej 3 r. ż. przed i po cyklu spotkań. Byli to uczestnicy trzech różnych grup skierowanych do rodziców dzieci w wieku 3-6 lat, 7-13 oraz młodzieży powyżej 13 r.ż. Poszczególne pytania dotyczyły odpowiednio: (1) oceny swoich umiejętności wychowawczych, (2) znajomości metod wyciągania konsekwencji wobec dziecka, (3) umiejętności chwaleń dziecka, (4) zdolności zachęcania dziecka do współpracy, (5) umiejętności radzenia sobie z agresją i złością dziecka, (6) umiejętności wyrażania uczuć wobec dziecka, (7) zdolności komunikowania się z dzieckiem, (8) zdolności rozwiązywania konfliktu z dzieckiem, (9) umiejętności słuchania dziecka oraz (10) znajomości różnych metod wychowawczych. W ankiecie końcowej dodatkowo umieszczono pytania o (11) przydatność informacji uzyskanych na spotkaniach oraz o (12) gotowość do polecenia takiej formy wsparcia innym.



Rysunek 2. Zestawienie ocen swoich kompetencji rodziców dzieci powyżej 3 r. ż. przed i po cyklu spotkań

Rodzice zdecydowanie lepiej ocenili swoje kompetencje wychowawcze po przejściu cyklu warsztatów i spotkań grup wsparcia. Wskazali również wysoki stopień przydatności informacji przekazywanych na spotkaniach oraz deklarowali chęć polecenia takiej formy wsparcia innym. W dodatkowych uwagach dotyczących oceny projektu, rodzice deklarowali potrzebę wydłużenia czasu takich spotkań – odczuwali niedosyt spowodowany ograniczeniem czasu trwania i ilością spotkań. Wyrazili również potrzebę większej ilości ćwiczeń praktycznych i rozszerzenia zakresu tematyki. Wśród rodziców pojawiła się także propozycja organizacji „kącika dla dzieci” celem umożliwienia obydwójgu rodzicom udział w warsztatach. Zaproponowano ponadto ponowienie spotkań w dalszym odstępie czasowym, celem monitorowania postępów rodziców w kontakcie z dziećmi oraz zdobycia kolejnych kompetencji i poznania nowych rozwiązań.

Grupy psychoedukacyjne dla dzieci i młodzieży

Podstawą do ewaluacji dla tego działania były informacje o kontakcie sporządzone przez osoby prowadzące, które zostały przekazane rodzicom uczestników. Zawierały w sobie opis sposobu funkcjonowania dzieci i młodzieży w trakcie zajęć z uwzględnieniem zmian w zachowaniu. Dodatkowo w każdej grupie na ostatnich zajęciach uczestnicy mieli możliwość anonimowego napisania swojej opinii na temat spotkań.

Z zebranych materiałów wynikało, iż sposób funkcjonowania dzieci oraz młodzieży podczas zajęć zmieniał się na korzyść. Uczestnicy pisali, że byli bardzo zadowoleni z uczestnictwa w zajęciach i chcieliby, aby były kontynuowane. Zgłaszali, że ilość spotkań była niewystarczająca. Pozytywnie oceniali osoby prowadzące oraz sposób organizacji spotkań.

Wnioski

Przeprowadzenie projektu „Punkt konsultacyjny dla rodzin” wskazało na istnienie dużego zapotrzebowania w powiecie wołomińskim na prowadzenie działań z zakresu pomocy psychologicznej i prawnej dla rodzin. Jedynym z zadań, które nie cieszyło się zainteresowaniem wśród adresatów projektu było prowadzenie linii telefonicznej z pomocą dla rodzin. Wyniki ewaluacji wskazują na potrzebę kontynuacji pozostałych zadań w zmienionej formie. W celu lepszego dostosowania świadczonej pomocy do beneficjentów należy zwiększyć liczbę godzin konsultacji psychologicznych oraz wydłużyć czas, który przypada na pomoc jednemu beneficjentowi. Liczba uczestników projektu wówczas zmniejszy się, ale otrzymają oni większe wsparcie. Podobnie należy wydłużyć czas trwania grup psychoedukacyjnych dla dzieci oraz grup wsparcia z elementami psychoedukacji dla rodziców.